

POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

AMBITION: Nous avons pour objectif d'être un acteur majeur dans le domaine des solutions de traitement de surface pour l'automobile :

- En étant reconnu comme un partenaire commercial de qualité, innovant, compétitif et durable
- En contribuant activement à la réduction des émissions de CO2 et à la protection de l'environnement
- En développant les personnes, en renforçant les compétences pour assurer une croissance pérenne de notre activité.

MISSION: Notre mission est de :

- créer et offrir un service qualitatif et innovant, en respectant les contraintes légales et les exigences de nos clients.
- garantir que les systèmes de gestion du Groupe Electropoli sont conçus dans un souci d'amélioration continue et de conformité aux normes mondiales de l'industrie automobile IATF 16949 et ISO 14001. Notre politique est en outre renforcée par le code d'éthique d'Electropoli Group.

ENGAGEMENTS: Nous sommes pleinement engagés sur les points suivants auxquels nous apportons le plus grand soin

QUALITÉ ET SATISFACTION DE NOS CLIENTS

- produits de haute qualité à des prix compétitifs,
- exécution des commandes selon les termes du contrat.
- respect des exigences légales et des exigences de nos clients concernant la réalisation des services et des processus,
- production profitable comme obligation essentielle pour la satisfaction de nos clients, de notre personnel et de nos actionnaires
- relations constructives et pro actives avec les clients actuels et potentiels

ENVIRONNEMENT ET SÉCURITÉ

- surveillance permanente des machines et des installations pour minimiser l'émission de gaz et de poussières, en veillant à la bonne gestion des eaux usées,
- sécurité environnementale durable pour tous les partenaires d'Electropoli Group
- promouvoir la réutilisation, le recyclage et la valorisation des déchets plutôt que leur destruction ou leur enfouissement
- assurer le respect des lois, des règlements et des autres exigences de nos partenaires
- application des procédures et respect des règles pour garantir la sécurité des employés d'Electropoli Group ainsi que de leurs visiteurs

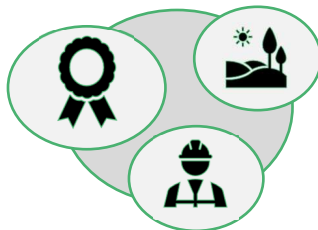
EMPLOYES

- amélioration constante des qualifications professionnelles des employés grâce à des formations Qualité et Environnement,
- amélioration constante de la satisfaction des employés, qui engendre de meilleurs résultats au travail,
- amélioration continue de la culture d'entreprise
- soutien et confiance de la part des responsables hiérarchiques
- motivation pour assurer la loyauté des employés envers l'entreprise

INNOVATION ET DEVELOPPEMENT

- utilisation exclusive de technologies de pointe,
- recherche et mise en œuvre de nouvelles solutions organisationnelles et techniques afin d'améliorer la qualité des services, de diminuer leur impact négatif sur l'environnement, d'optimiser les coûts et l'efficacité,
- utilisation efficace d'outils et de méthodes d'amélioration permanente dans tous les domaines d'activité de l'entreprise
- automatisation maximale des processus pour en assurer la stabilité et l'efficacité
- gestion des risques comme base de la prévention de l'impact des dangers et des possibilités d'amélioration.

Saint Priest, 04-01-2022



Nicolas DELAHEGUE
President & CEO